



Direction des finances
Office d'informatique et d'organisation
Achats + Controlling

Solution en matière de terminaux et de prestations liés aux postes de travail TIC - fiche descriptive

Offre

Procédure ouverte, adjudication du marché publiée sur simap.ch le 23.06.2023

Pour couvrir les besoins en terminaux et en prestations liés à ses postes de travail TIC, l'Office d'informatique et d'organisation du canton de Berne (OIO) a conclu un nouveau contrat-cadre. Valable depuis le 1^{er} janvier 2024, ce contrat s'applique aux prestations TIC de base de l'ensemble des autorités cantonales.

Les catégories d'appareils disponibles sont les suivantes :

- Poste de travail
- Ordinateur portable
- Ordinateur portable convertible
- Écran (24 pouces)
- Écran de grande taille (31,5 pouces)
- Accessoires : station d'accueil, clavier, souris, etc.
- Casque : filaire, bluetooth, DECT

Comme prévu dans l'appel d'offres, d'autres autorités ou organisations chargées d'exécuter des tâches publiques dans le canton de Berne peuvent commander des prestations figurant dans la liste ci-dessus, sans devoir réaliser elles-mêmes un appel d'offres.

Étendue de la prestation

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques en dehors de l'administration cantonale peuvent conclure, sur la base de l'appel d'offres cantonal et aux conditions convenues dans ce dernier, un contrat séparé (commande) avec le partenaire contractuel.

Les unités administratives cantonales peuvent s'adresser au fournisseur de prestations pour demander une offre et la négocier si nécessaire. Les tarifs (notamment les taux horaires) convenus dans l'offre correspondante ne peuvent pas être supérieurs à ceux figurant dans la liste des prix du contrat-cadre. Une fois l'offre établie, le prestataire et le ou les bénéficiaires de prestations ou l'autre unité administrative concluent un contrat individuel

Fournisseur de prestations / partenaire contractuel de la Centrale d'achat cantonale TIC (CAC TIC)

Le marché a été adjugé à l'entreprise suivante :

- Sonio AG, Baarermattstrasse 10, 6340 Baar (anciennement BIT Business IT AG)

Informations complémentaires et assistance

Il n'est pas prévu que ce contrat couvre des souhaits individuels ou des appareils particuliers. Les appareils sont disponibles dans la configuration convenue et leurs spécifications doivent être régulièrement mises à jour et adaptées au niveau technique le plus récent.

La spécification en vigueur, avec sa fiche technique, ainsi que les informations relatives au déroulement d'une commande sont disponibles auprès des responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch), qui vous fourniront également les prix applicables. Le canton bénéficie d'un rabais forfaitaire de 20 à 30 % sur toutes les catégories d'appareils.

Commande de prestations

La commande de prestations est régie par divers processus. La procédure à suivre est illustrée dans la carte des processus d'ADONIS, qui peut être consultée au sein de l'administration. Voir le document [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch DIR/STA/JUS abrufen](#) (en allemand uniquement).

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques reçoivent les informations dont elles ont besoin des responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch). Pour consulter le processus correspondant, cliquer sur le lien [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch TöA abrufen](#) (en allemand uniquement).

Accès via la CAC TIC

Pour toute commande de prestations contractuelles offertes par la CAC TIC, les services demandeurs intéressés doivent s'adresser aux responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch) au début de la procédure. Le partenaire du contrat-cadre est tenu de renvoyer les unités administratives demandeuses vers la CAC TIC.

Les services demandeurs commandent ensuite les différentes prestations de manière autonome et sous leur propre responsabilité.