



Solution en matière de sûreté de l'information TIC - fiche descriptive

Offre

Procédure ouverte, adjudication des marchés publiée sur simap.ch le 17.05.2023

Pour couvrir les besoins en spécialistes et prendre en charge les domaines internes de la sécurité de l'information, l'Office d'informatique et d'organisation du canton de Berne (OIO) a conclu avec plusieurs prestataires de services des contrats-cadres applicables aux prestations TIC de base de toutes les autorités cantonales. Cette mesure permet aux services demandeurs de bénéficier d'un soutien rapide et efficace.

Les rôles et les domaines pouvant faire l'objet d'une commande de prestation sont les suivants :

Rôle de spécialiste de la sécurité TIC junior, senior et senior expert

- Conseil et assistance d'organes décisionnaires et de collègues pour l'élaboration de la documentation relative à la sûreté de l'information et à la protection des données avec les modèles disponibles (concepts SIPD, analyses des risques, etc.) et pour la mise en œuvre des mesures arrêtées sur cette base
- Rôle HERMES de responsable SIPD
- Aide à la définition des consignes de sécurité de l'information à tous les échelons
- Contrôle du respect des consignes de sécurité
- Sensibilisation à la sécurité de l'information et à la protection des données au sein des unités administratives

Rôle de déléguée ou délégué à la sécurité TIC senior

- Assistance et conseil pour la réalisation de tâches conceptuelles en lien avec le système de gestion de la sécurité de l'information (ISMS)
- Aide à la définition des consignes de sécurité de l'information à tous les échelons
- Études de questions de sécurité complexes
- Contrôle du respect des consignes de sécurité

IT-Penetration Testing

- **cheffe ou chef de projet**
- **hacker éthique certifié (Certified Ethical Hacker, CEH)**

Un test d'intrusion informatique vise à vérifier la sécurité d'un maximum de composants et d'applications d'un réseau ou d'un logiciel en utilisant des outils et des méthodes permettant de s'introduire dans le système sans y être autorisé. La réalisation des tests d'intrusion informatique s'appuie sur une procédure standardisée (p. ex. OSSTMM). Ces tests peuvent aussi faire partie intégrante d'un audit de sécurité informatique.

Les objectifs d'un test d'intrusion informatique consistent notamment à :

- identifier les vulnérabilités du système ;
- repérer les erreurs susceptibles de découler de l'utilisation (erronée) du système ;
- renforcer la sécurité sur les plans technique et organisationnel ;
- faire confirmer la sécurité informatique par une tierce personne extérieure à la société.

IT-Security Awareness

- **chefe ou chef de projet, conseillère ou conseiller**
- **spécialiste de l'intégration, ingénierie sociale**

Dans le cadre des campagnes de sensibilisation, le partenaire du contrat-cadre utilise un outil comprenant déjà des contenus standardisés (campagnes, formations en ligne). Il dispose en outre d'un modèle de marche à suivre et est en mesure de procéder à des évaluations.

IT-Security Audit

- **responsable d'audit**
- **membre de l'équipe d'audit**

L'audit de sécurité informatique consiste à analyser la sécurité et les risques sur la base des vulnérabilités et des failles de sécurité du système (matériel et logiciel) identifiés, des processus ou des mesures organisationnelles dans une entreprise. Les vulnérabilités et les failles de sécurité découlent principalement d'erreurs de conception et d'implémentation. Elles peuvent également provenir d'erreurs de design et de construction.

Comme prévu dans l'appel d'offres, d'autres autorités ou organisations chargées d'exécuter des tâches publiques dans le canton de Berne peuvent commander des prestations figurant dans la liste ci-dessus, sans devoir réaliser elles-mêmes un appel d'offres.

Étendue de la prestation

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques en dehors de l'administration cantonale peuvent conclure, sur la base de l'appel d'offres cantonal et aux conditions convenues dans ce dernier, un contrat séparé avec les partenaires des contrats-cadres pour réaliser ou soutenir leur propre projet. Le cas échéant, les conditions applicables sont celles définies dans l'appel d'offres.

Les unités administratives cantonales peuvent s'adresser au fournisseur de prestations pour demander une offre et la négocier si nécessaire. Les tarifs (notamment les taux horaires) convenus dans l'offre correspondante ne peuvent pas être supérieurs à ceux figurant dans la liste des prix du contrat-cadre. Une fois l'offre établie, les prestataires et les bénéficiaires de prestations concluent un contrat individuel.

Fournisseurs de prestations / partenaires contractuels de la Centrale d'achat cantonale TIC (CAC TIC)

Les marchés relatifs aux rôles et domaines indiqués ci-après ont été attribués aux entreprises suivantes :

**Rôle de spécialiste de la sécurité TIC junior, senior et senior expert et
Rôle de déléguée ou délégué à la sécurité TIC senior**

- Communauté de soumissionnaires ti&m AG et cyllective AG, Monbijoustrasse 68, 3007 Berne
- ELCA Security SA, Av. Général-Guisan 70A, 1009 Pully
- FortIT AG, Badenerstrasse 281, 8003 Zurich
- Inseya AG, Stauffacherstrasse 72, 3014 Berne
- Redguard AG, Eigerstrasse 60, 3007 Berne
- Swiss Infosec AG, Centralstrasse 8a, 6210 Sursee

IT-Penetration Testing : cheffe ou chef de projet, hackeur éthique certifié (Certified Ethical Hacker, CEH)

- Bechtle Schweiz AG, Bolligenstrasse 82, 3006 Berne
- cyllective AG, Bahnstrasse 44, 3008 Berne
- DreamLab Technologies AG, Monbijoustrasse 36, 3011 Berne
- Oneconsult AG, Giesshübelstrasse 45, 8045 Zurich
- Redguard AG, Eigerstrasse 60, 3007 Berne
- *Omicron AG, Industriestrasse 506, 8304 Wallisellen
- (*uniquement pour les tests d'intrusion (pentests) automatisés au moyen du produit Pentera)

IT-Security Awareness : cheffe ou chef de projet, conseillère ou conseiller, spécialiste de l'intégration, ingénierie sociale

- advact AG, Aarbergerstrasse 20, 3011 Berne
- Communauté de soumissionnaires ti&m AG et cyllective AG, Monbijoustrasse 68, 3007 Berne
- cyllective AG, Bahnstrasse 44, 3008 Berne
- Detecon Schweiz AG, Löwenstrasse 1, 8001 Zurich
- ELCA Security SA, Av. Général-Guisan 70A, 1009 Pully
- Redguard AG, Eigerstrasse 60, 3007 Berne

IT-Security Audit : responsable d'audit, membre de l'équipe d'audit

- Adnovum Informatik AG, Badenerstrasse 170, 8004 Zurich
- cyllective AG, Bahnstrasse 44, 3008 Berne
- DTGBS AG (Deutsche Telekom Global Business & Security Schweiz AG), Industriestrasse 21, 3052 Zollikofen
- Eraneos Switzerland AG, Andreasstrasse 11, 8050 Zurich
- Q-Perior AG, Weltpoststrasse 5, 3015 Berne
- Redguard AG, Eigerstrasse 60, 3007 Berne
- Swiss Infosec AG, Centralstrasse 8a, 6210 Sursee

Informations complémentaires et assistance

Les documents d'appel d'offres à la base de la prestation et les informations concernant le déroulement d'un projet sont disponibles auprès des responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch).

Les questions techniques relatives à la formulation des exigences doivent être adressées en premier lieu à la personne responsable de la sécurité de votre DIR/CHA/JUS.

Commande de prestations

La commande de prestations est régie par divers processus. La procédure à suivre est illustrée dans la carte des processus d'ADONIS, qui peut être consultée au sein de l'administration. Voir le document [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch DIR/STA/JUS abrufen](#) (en allemand uniquement).

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques reçoivent les informations dont elles ont besoin des responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch). Pour consulter le processus correspondant, cliquer sur le lien [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch TöA abrufen](#) (en allemand uniquement).

Accès via la CAC TIC

Pour toute commande de prestations contractuelles offertes par la CAC TIC, les services demandeurs intéressés doivent s'adresser aux responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch) au début de la procédure. Les partenaires des contrats-cadres sont tenus de renvoyer les unités administratives demandeuses à la CAC TIC.

Les services demandeurs commandent ensuite les différentes prestations de manière autonome et sous leur propre responsabilité.