



Direction des finances
Office d'informatique et d'organisation
Achats + Controlling

Solution en matière de projets numériques TIC – fiche descriptive

Offre

Procédure ouverte, adjudication des marchés publiée sur simap.ch le 28.06.2023

En vue de couvrir les besoins liés aux projets numériques, l'Office d'informatique et d'organisation du canton de Berne (OIO) a conclu les contrats-cadres nécessaires pour intégrer dans les prestations TIC de base de toutes les autorités cantonales un pool de prestataires aptes à développer des solutions concrètes. Le but visé n'est pas d'attribuer des rôles, mais de réaliser des projets collaboratifs et d'assurer la fourniture conjointe de prestations.

Selon le projet envisagé, différents types de contrats individuels peuvent être conclus en lien avec le contrat-cadre, notamment le :

- contrat de prestation de service,
- contrat d'entreprise : « méthode agile » / « méthode classique » ,
- contrat de maintenance logicielle,
- contrat de support.

L'adjudicataire (fournisseur) forme sa propre équipe de projet de manière autonome compte tenu des exigences posées par la mandante ou le mandant. L'équipe peut par exemple inclure des « rôles standard » ou des « rôles d'expertes ou d'experts » comme ceux décrits ci-après. Les descriptions des rôles, les tâches techniques et les exigences relatives aux compétences requises en la matière s'inspirent de celles définies par swissICT (métiers des TIC). La composition de l'équipe incombe exclusivement à l'adjudicataire.

Rôles	Tâches / rôles / fonctions
Rôles standard	Direction de projet / direction de mandat / maître de mêlée (Scrum Master) Business Analyst / spécialiste en ingénierie des exigences Développeuse ou développeur Back-End Front-End Full-Stack Développeuse ou développeur de bases de données Designer Designer UX Designer UI Ingénieure ou ingénieur assurance qualité / testeuse ou testeur de logiciel
Rôles d'expertes ou d'experts	Ingénieure ou ingénieur en logiciel (Big) Data Scientist Ingénieure ou ingénieur système TIC

Le terme d'équipe de développement désigne un groupe de personnes possédant chacune des compétences qui lui sont propres et œuvrant ensemble au développement d'un logiciel. La composition de l'équipe reste dans la mesure du possible la même pendant toute la durée de la mise au point de la solution ou de l'application concernée. Du côté de la mandante ou du mandant, toutes les tâches (gestion de projet, business analyse, ingénierie des exigences, développement, design et assurance qualité) sont externalisées. Au sein des différents projets, la collaboration avec la mandante ou le mandant se déroule conformément à la méthode HERMES 2022, ce qui permet une approche aussi bien classique qu'agile du développement de logiciels et d'applications. Selon le projet/mandat, d'autres spécialistes ou d'autres compétences peuvent se révéler nécessaires. À noter qu'il est explicitement autorisé de recourir aux prestations de sociétés tierces.

Comme prévu dans l'appel d'offres, d'autres autorités ou organisations chargées d'exécuter des tâches publiques dans le canton de Berne peuvent commander des prestations figurant dans la liste ci-dessus, sans devoir réaliser elles-mêmes un appel d'offres.

Étendue de la prestation

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques en dehors de l'administration cantonale peuvent conclure, sur la base de l'appel d'offres cantonal et aux conditions convenues dans ce dernier, un contrat séparé avec les partenaires des contrats-cadres pour réaliser ou soutenir leur propre projet. Le cas échéant, les conditions applicables sont celles définies dans l'appel d'offres.

Les unités administratives cantonales peuvent s'adresser au fournisseur de prestations pour demander une offre et la négocier si nécessaire. Les tarifs (notamment les taux horaires) convenus dans l'offre correspondante ne peuvent pas être supérieurs à ceux figurant dans la liste des prix du contrat-cadre. Une fois l'offre établie, le prestataire et le bénéficiaire de prestations concluent un contrat individuel.

Fournisseurs de prestations / partenaires contractuels de la Centrale d'achat cantonale TIC (CAC TIC)

Les marchés ont été adjugés aux entreprises suivantes :

- Bedag Solutions AG, Engehaldenstrasse 12, 3012 Berne
- DXC Technology Switzerland GmbH, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen
- ELCA Informatique SA, Av. Général-Guisan 70A, 1009 Pully
- JLS Digital AG, Libellenrain 17, 6004 Lucerne
- Liip AG, Rue de la banque 1, case postale 339, 1701 Fribourg
- Swisscom Digital Technology SA, Open Web Technology Swisscom, Av. de Rhodanie 40c, 1007 Lausanne
- SwissQ Consulting AG, Fraumünsterstrasse 16, 8001 Zurich
- ti&m ag, Helvetiastrasse 17, 3005 Berne

Informations complémentaires et assistance

Les contrats-cadres à la base de la prestation et les informations concernant le déroulement d'un projet sont disponibles auprès des responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch).

Commande de prestations

La commande de prestations est régie par divers processus. La procédure à suivre est illustrée dans la carte des processus d'ADONIS, qui peut être consultée au sein de l'administration. Voir le document [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch DIR/STA/JUS abrufen](#) (en allemand uniquement).

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques reçoivent les informations dont elles ont besoin des responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch). Pour consulter le processus correspondant, cliquer sur le lien [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch TöA abrufen](#) (en allemand uniquement).

Accès via la CAC TIC

Pour toute commande de prestations contractuelles offertes par la CAC TIC, les services demandeurs intéressés doivent s'adresser aux responsables des comptes clés de l'OIO (courriel : keyaccount@be.ch) au début de la procédure. Les partenaires des contrats-cadres sont tenus de renvoyer les unités administratives demandeuses à la CAC TIC.

Les services demandeurs commandent ensuite les différentes prestations de manière autonome et sous leur propre responsabilité.