



Direction des finances
Office d'informatique et d'organisation
Ressources + Approvisionnement

BE-Print – fiche descriptive

Offre

Procédure ouverte, adjudication du marché publiée sur simap.ch le 03.12.2024

Imprimer, scanner et copier avec le système : BE-Print vous propose une assistance globale pour l'intégration et la maintenance de vos appareils. Que ce soit pour l'impression de documents importants, l'impression FollowMe sécurisée ou la gestion de mandats d'impression, BE-Print propose des solutions d'impression souples et durables pour tous les besoins. Il permet de piloter à distance les mandats d'impression, de les exécuter en toute confidentialité et d'optimiser les processus utilisant le papier.

Étendue de la prestation

La prestation correspond à un service complet qui couvre tous les aspects de la gestion d'impression. Cela comprend la livraison, l'installation et la reprise d'imprimantes et d'appareils multifonctions, ainsi que leur exploitation et le support. Mais aussi la mise en place d'une plateforme de gestion d'impression, son exploitation et l'assistance la concernant.

Elle garantit l'intégration sans faille des appareils et des fonctions dans le paysage système de l'administration cantonale, y compris au poste de travail informatisé cantonal (PTC 10), à Microsoft 365 et à Azure AD (autre service de Microsoft). Les interfaces scanner avec les applications spécialisées et de groupe continuent de fonctionner.

Les consommables, comme les cartouches d'encre ou les trombones, sont en outre livrés automatiquement, la gestion du papier peut également être intégrée. Une plateforme de reporting en ligne est mise en place et l'ensemble des dispositions sur la protection des données et la sécurité de l'information sont respectées.

Les activités opérationnelles, y compris la coordination en cas de déménagement en collaboration avec le prestataire réseau, sont toutes intégralement prises en charge.

Fournisseur de prestations / partenaire contractuel de la Centrale d'achat cantonale TIC (CAC TIC)

Canon (Schweiz) AG
Richtistrasse 9
8304 Wallisellen

Informations complémentaires et assistance

Le dossier d'appel d'offres à la base de la prestation et les informations concernant le déroulement du projet sont disponibles auprès des responsables des comptes clés de l'OIO (keyaccount@be.ch).

Commande de prestations

La commande de prestations est décrite par un processus. Celui-ci est illustré dans la carte des processus sur ADONIS, dont l'accès est réservé à l'administration. Voir le document : [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch DIR/STA/JUS abrufen](#) (en allemand uniquement).

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques reçoivent les informations dont elles ont besoin des responsables des comptes clés de l'OIO (keyaccount@be.ch). Elles peuvent consulter le processus en cliquant sur le lien [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch TöA abrufen](#).

Accès via la CAC TIC

Pour toute commande de prestations contractuelles offertes par la CAC TIC, les services demandeurs intéressés doivent s'adresser aux responsables des comptes clés de l'OIO (keyaccount@be.ch). Le partenaire du contrat-cadre est tenu de renvoyer les unités administratives demandeuses vers la CAC TIC.

Les services demandeurs commandent ensuite les différentes prestations de manière autonome et sous leur propre responsabilité.