

Direction des finances
Office d'informatique et d'organisation
Ressources + Approvisionnement

Service de numérisation – fiche descriptive

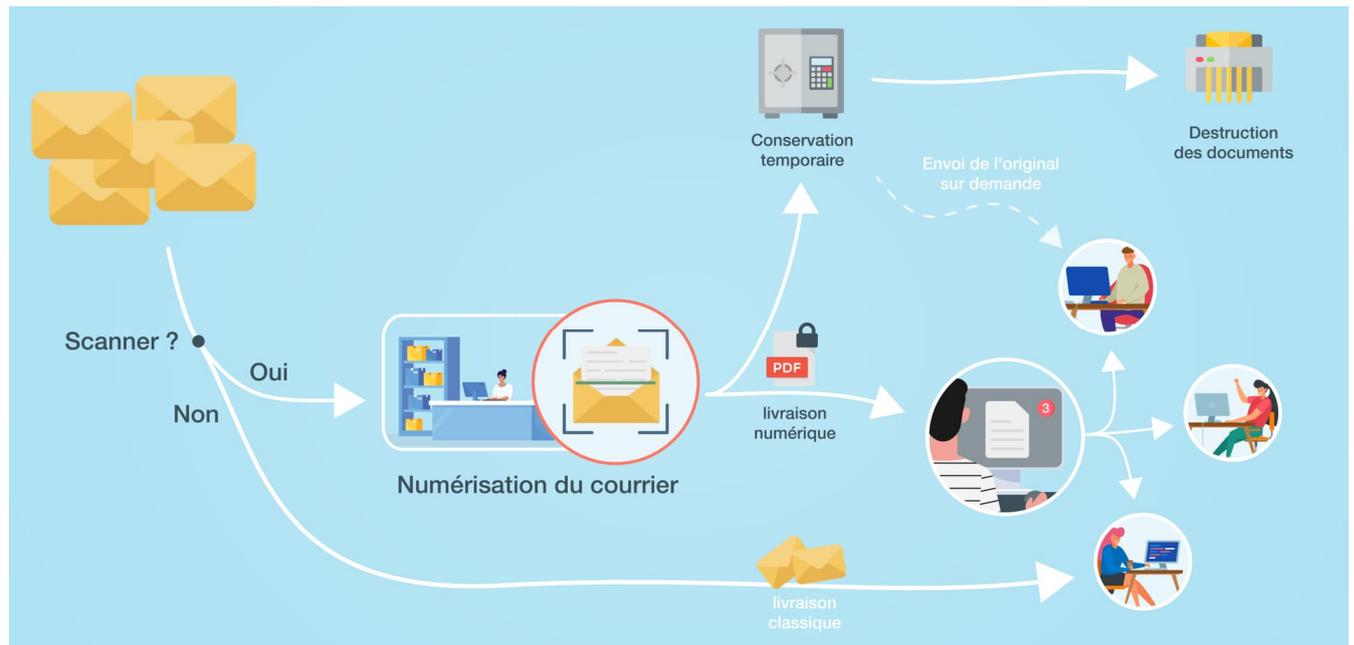
Offre

Procédure ouverte, adjudication du marché publiée sur simap.ch le 14.07.2020

La numérisation et les services concrets qui simplifient le quotidien de l'administration revêtent de plus en plus d'importance. Le canton de Berne propose à toutes les communes, villes, autorités et organisations bernoises un service attractif de distribution du courrier dématérialisé.

Grâce à ce service de numérisation, vous pouvez recevoir et éditer vos lettres et documents en vous passant du support papier. Il vous offre d'autres avantages et assiste la transformation numérique de votre environnement.

Voici comment cela fonctionne :



Étendue de la prestation

Le courrier adressé sur papier à votre organisation est transmis à notre prestataire de services de numérisation, qui le scanne dans le respect des normes cantonales de protection et de sécurité des données, et vous le transmet sous forme numérique dans une application web.

Le service responsable de la réception du courrier dans votre organisation traite ces lettres numérisées soit en les enregistrant dans le répertoire désiré, soit en les transférant par courriel à ses destinataires. Les envois qui, pour des raisons d'ordre physique, ne peuvent pas être numérisés ou qu'il est interdit d'ouvrir vous sont remis le lendemain par courrier postal classique.

Les originaux physiques sont conservés pendant 30 jours, délai pendant lequel vous pouvez vous les faire livrer en cas de besoin. Dans ce cas, il faut en faire la demande en ligne avant la fin du délai de conservation.

Fournisseur de prestations / partenaire contractuel de la Centrale d'achat cantonale TIC (CAC TIC)

Swiss Post Solutions AG
Pfingstweidstrasse 60b
8005 Zurich

Informations complémentaires et assistance

Le dossier d'appel d'offres à la base de cette prestation et les informations concernant le déroulement du projet sont disponibles auprès des responsables des comptes clés de l'OIO (keyaccount@be.ch).

Commande de prestations

La commande de prestations est décrite dans un processus. Celui-ci est illustré dans la carte des processus sur ADONIS, dont l'accès est réservé à l'administration. Voir le document : [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch DIR/STA/JUS abrufen](#) (en allemand uniquement).

Les communes et les organisations chargées de tâches publiques reçoivent les informations dont elles ont besoin des responsables des comptes clés de l'OIO (keyaccount@be.ch). Elles peuvent consulter le processus en cliquant sur le lien [Vertragsleistungen der ZBS ICT durch TöA abrufen](#) (en allemand uniquement).

Accès via la CAC TIC

Pour toute commande de prestations contractuelles proposées par la CAC TIC, les services demandeurs intéressés doivent s'adresser aux responsables des comptes clés de l'OIO (keyaccount@be.ch). Le partenaire du contrat-cadre est tenu de renvoyer les unités administratives demandeuses vers la CAC TIC.

Les services demandeurs commandent ensuite les différentes prestations de manière autonome et sous leur propre responsabilité.