



Angebote für Gemeinden und Träger öffentlicher Aufgaben

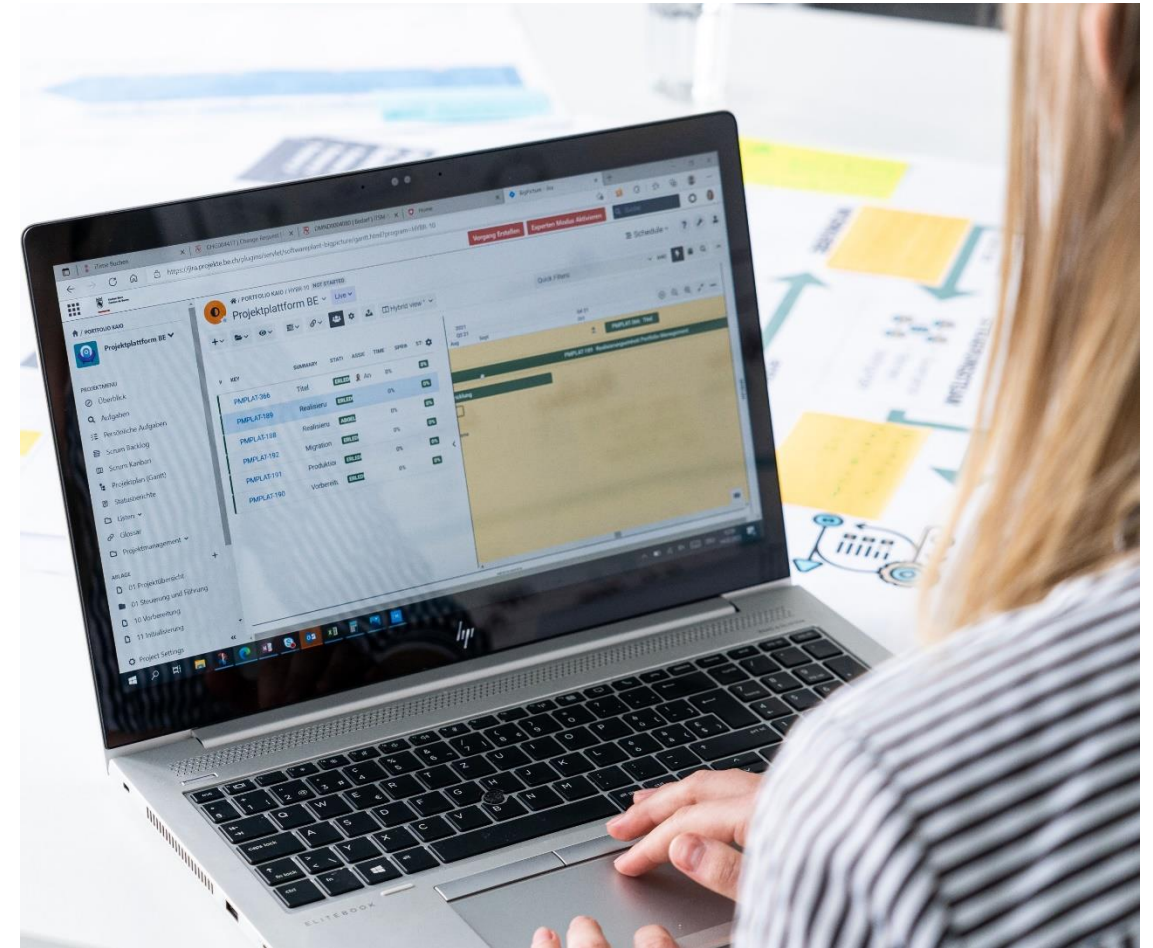
Digital sicher vorwärtskommen

Unser Leistungsangebot im Bereich der ICT

Amt für Informatik und Organisation (KAIO)
Key Account Management
BE-GEVER#438189

Clevere digitale Lösungen erleichtern den Arbeitsalltag

- Die Digitalisierung und konkrete Services, die den Verwaltungsalltag erleichtern, werden immer wichtiger.
- Der Kanton Bern stellt Gemeinden, Städten, Behörden und Träger öffentlicher Aufgaben attraktive ICT-Dienstleistungen zur Verfügung.
 - ab Folie «Das KAIO Leistungsangebot»
- Auch ausgewählte, vertraglich vereinbarte Leistungen (Rahmenverträge) der zentralen Beschaffungsstelle (ZBS) ICT können bezogen werden.
 - ab Folie «Leistungen der ZBS ICT»





Das KAIO-Leistungsangebot für Berner Gemeinden und Träger öffentlicher Aufgaben

Das KAIO als verlässliche Partnerin

- Das Amt für Informatik und Organisation (KAIO) ist das Kompetenzzentrum für die Umsetzung der Digitalisierung in der Kantonsverwaltung.
- Seiner Kundschaft stellt das KAIO standardisierte Lösungen und Dienstleistungen rund um die Digitalisierung zur Verfügung.
- Beratung und Realisierung erfolgen stets kundenorientiert, sicher, wirtschaftlich und in hoher Qualität.
- Von verschiedenen Leistungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnik (ICT) profitieren auch Berner Gemeinden und Träger öffentlicher Aufgaben.



Wir sind für Sie da

Interessieren Sie sich für eine KAIO-Leistung?

Dann kontaktieren Sie uns und vereinbaren Sie ein unverbindliches **Beratungsgespräch**. Gerne klären wir offene Fragen und unterbreiten Ihnen eine konkrete **Offerte**.

Eine enge **Begleitung bis zur Einführung** des gewünschten Services ist selbstverständlich **inklusive**.

Finanzdirektion des Kantons Bern
Amt für Informatik und Organisation
Wildhainweg 9
3012 Bern

keyaccount@be.ch



Übersicht der verschiedenen KAIO-Angebote

- Virtueller PC-Arbeitsplatz
- BE-Net
- BE-Login
- Direkt zu den Angeboten der ZBS ICT





Virtueller PC-Arbeitsplatz

Ortsunabhängiger Zugang zu Kantonsapplikationen

Der kantonale PC-Arbeitsplatz ist virtuell

- In unserem Arbeitsalltag ist der Laptop unser ständiger Begleiter. Sei es an Sitzungen, am Arbeitsplatz, im Zug oder im Homeoffice.
- Der kantonale PC-Arbeitsplatz (BE-KWP) ist deshalb als «virtueller Arbeitsplatz» konzipiert und ermöglicht ortsunabhängiges Arbeiten ohne kantonales Arbeitsgerät.
- Nach dem BYOD-Prinzip («bring-your-own-device») können Mitarbeitende eigene Geräte nutzen, um sicher auf Kantonsapplikationen und -daten zuzugreifen.
- Der Zugang zur virtuellen Desktop Infrastruktur (VDI) des Kantons erfolgt ganz einfach über einen Web-Browser.



Ihre Vorteile

Sicheres und ortsunabhängiges Arbeiten

- Die Einhaltung der kantonalen Datenschutz- und Datensicherheit-Standards ist gewährleistet.
- Arbeiten an Standorten der Gemeinde, zu Hause im Homeoffice oder unterwegs ist problemlos möglich.

Einfacher Zugang zu Applikationen

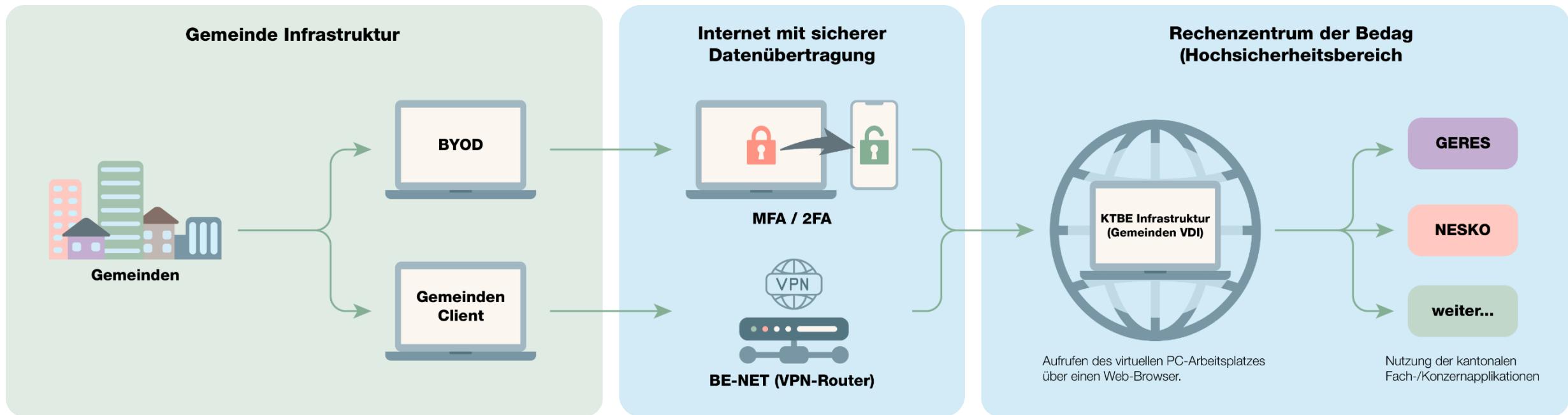
- Es ist nur eine einmalige Anmeldung, ohne Wiederholung, nötig.
- Kantonale Applikationen aus der Grundversorgung sind auf dem PC-Arbeitsplatz vorhanden.

Nutzerfreundliche Bedienung und Support

- Dank dem Einsatz von Microsoft 365 besteht eine vertraute Arbeitsumgebung inkl. korrekter Lizenzierung.
- Es steht ein etabliertes Self-Service-Portal für Bestellungen und die Meldung von Fehlern sowie verschiedene Hilfestellung in Form von Wissensartikeln oder FAQ zur Verfügung.
- Bei technischen Problemen unterstützt der Service Desk KAIO.

So funktioniert

Der Zugang zur virtuellen Desktop Infrastruktur (VDI) des Kantons erfolgt ganz einfach und sicher über einen Web-Browser.





BE-Net

Leistungsfähiges, sicheres
WAN (Wide Area Network)

Sicher verbunden via BE-Net WAN

- Mit den Lösungen von BE-Net verbinden wir Gemeinden und Städte des Kantons Bern über ein leistungsfähiges WAN (Wide Area Network) sicher mit der Kantonalen Verwaltung.
- Sie erhalten dadurch automatisch Zugriff auf ausgewählte Applikationen.
- Wenn Sie keine eigene Infrastruktur betreiben, sondern diese von einem Rechenzentrumdienstleister (Talus etc.) nutzen ist dies kein Problem. Diese Dienstleister sind üblicherweise bereits mit einem entsprechenden Anschluss durch uns ausgerüstet.
- Auf dem von uns gelieferten BE-Net-Router werden die Adressbereiche zum WAN des Kantons Bern ins BE-Net geroutet. Alle anderen Internet-Adressen werden zum Internet-Router der Gemeinde geleitet. Der BE-Net-Betreiber kann die BE-Net-Routing-Liste dynamisch ohne Anpassungen am lokalen LAN der Gemeinde erweitern.

Ihre Vorteile

Zuverlässige Standardlösung

- Der Anschluss basiert auf bestehenden Internet-Anschlüssen und erfordert keine kostenintensiven technischen Installationen.
- Der Betrieb einer eigenen Infrastruktur ist hinfällig, da diese von einem Rechenzentrumdienstleister zur Verfügung gestellt wird.

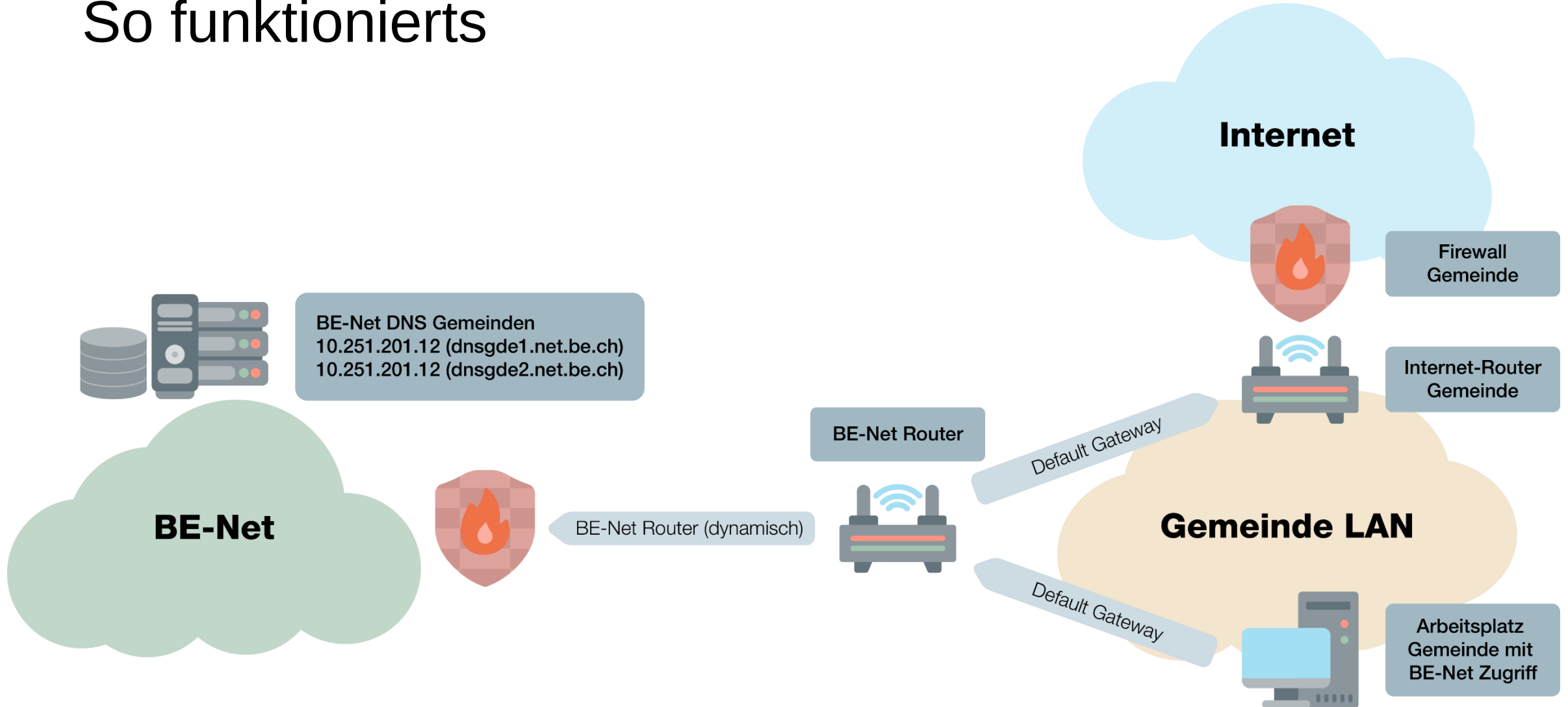
Einfacher Zugang zu Applikationen

- Der Zugriff auf ausgewählte Applikationen des Kantons ist gewährleistet.

Nutzerfreundliche Bedienung und Support

- Der Betrieb erfordert im Alltag keine manuellen Eingriffe.
- Der BE-Net-Betreiber kann die BE-Net-Routing-Liste dynamisch ohne Anpassungen am lokalen LAN der Gemeinde erweitern.
- Bei technischen Problemen steht der Service Desk KAIO zur Verfügung.

So funktioniert





BE-Login

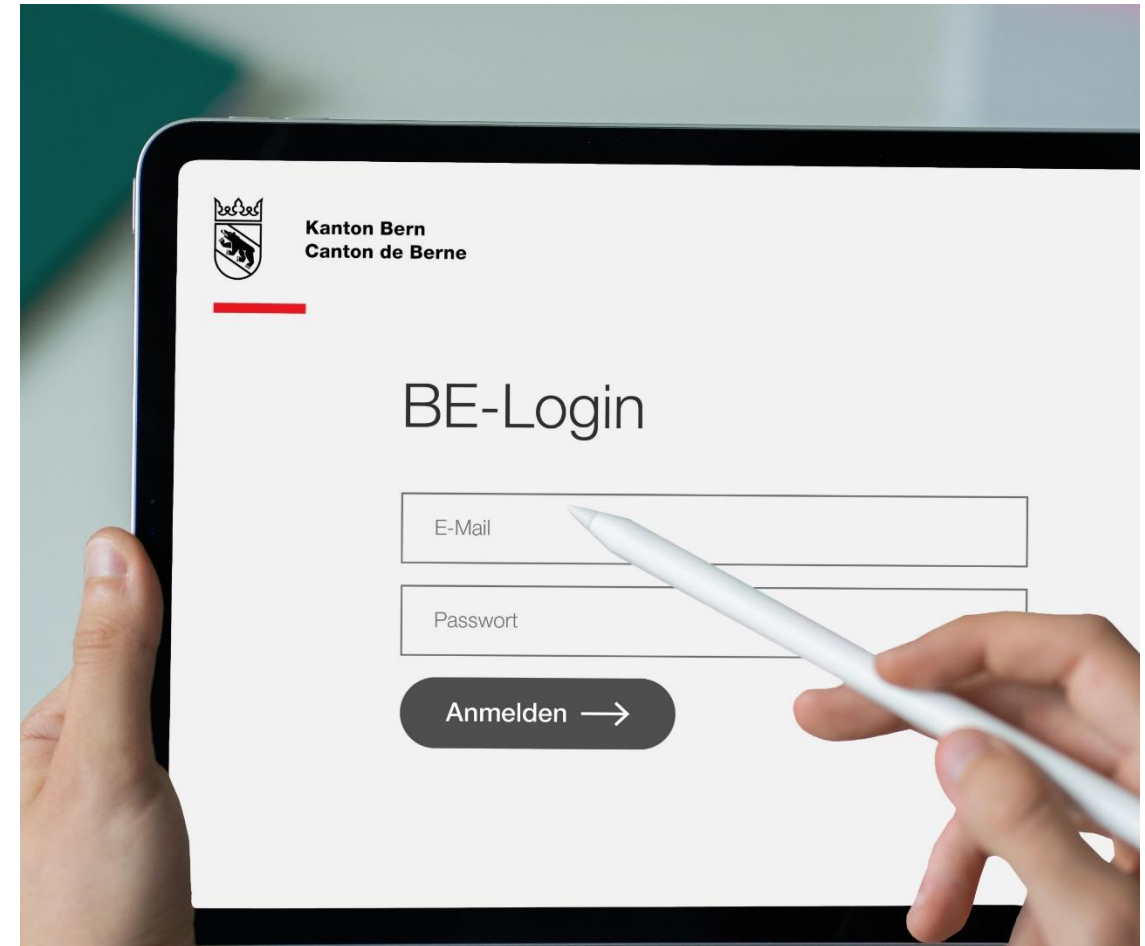
Sicherer, etablierter Zugang zu kantonalen E-Services

BE-Login als sicherer Zugang zu E-Services

- Der Kanton Bern bietet mit dem Service BE-Login der Bevölkerung und der Wirtschaft einen sicheren Zugang zu elektronischen Dienstleistungen und Angeboten.
- Gemeinden können BE-Login ebenfalls nutzen und der Bevölkerung einen sicheren und einfachen Zugang zu ihren E-Services gewähren.
- Als Einstieg kann z.B. die Internetseite des entsprechenden E-Service oder jene einer Fachanwendung dienen. Meldet sich ein/e Benutzer/-in beim E-Service an, wird die Person für die Anmeldung an BE-Login und für die Authentifizierung an AGOV weitergeleitet.
- Nach der erfolgreichen Identifikation werden die Benutzer/-innen an den E-Service zurückgeleitet. Die beiden Systeme tauschen über die Anbindung sogenannte Token aus.
- Der E-Service weist dann den identifizierten Benutzer/-innen die Berechtigungsrollen zu.
- Beim erstmaligen Zugriff auf den E-Service erfolgt ein sogenanntes Onboarding. Bei diesem Vorgang wird das BE-Login-Konto mit dem Benutzerkonto im E-Service verknüpft.

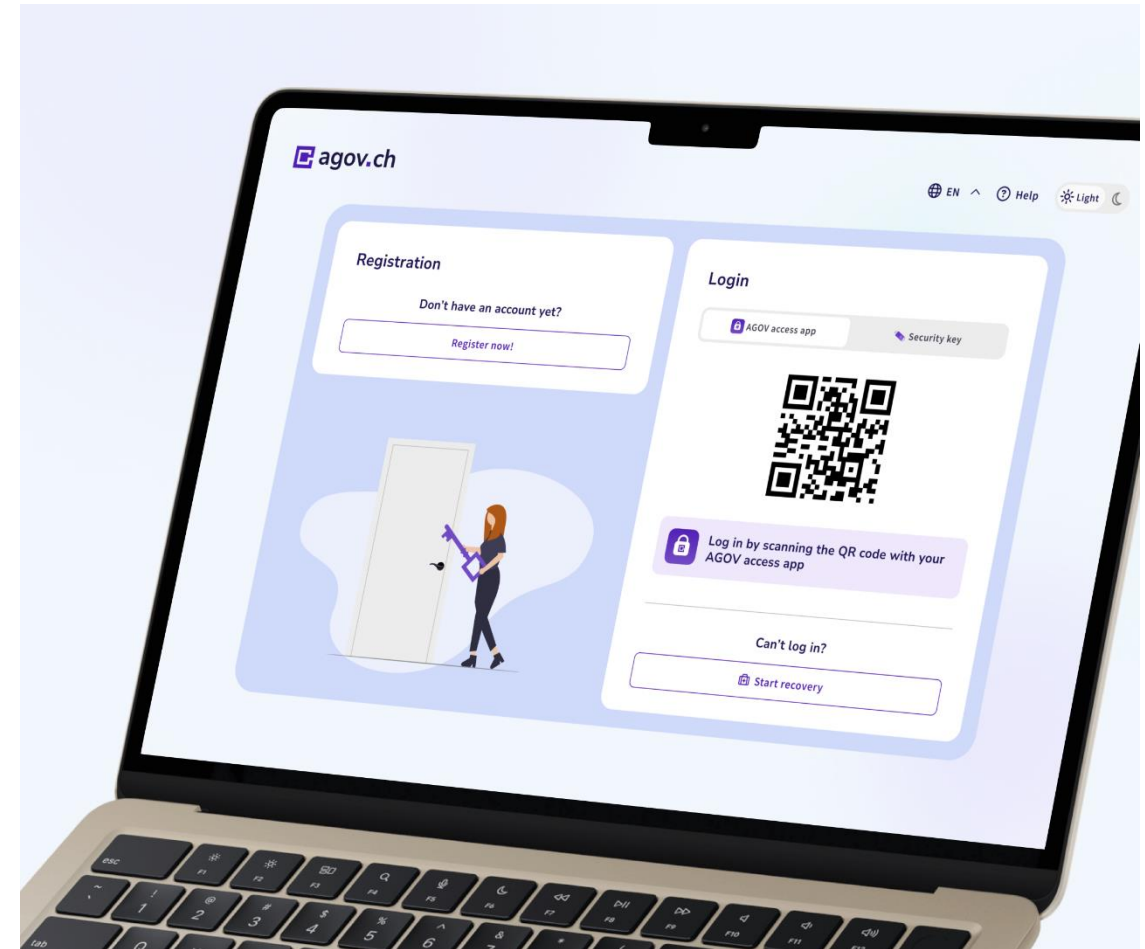
Ihre Vorteile

- **650 000 registrierte Bürger/-innen:** BE-Login ist bekannt und etabliert.
- **Ortsunabhängiger Zugang:** Bürger/-innen haben orts- und zeitunabhängig Zugang zu den E-Services.
- **Schonung der Personalressourcen:** Anliegen werden digital und effizient abgewickelt.
- **Nachvollziehbarkeit:** Jeder Zugang bzw. jede Nutzung des E-Services wird digital protokolliert.
- **Sicherheit:** Der Datenschutz und die Datensicherheit ist gemäss dem kantonalen Standard umgesetzt.



BE-Login mit AGOV-Anmeldeverfahren

- Seit Dezember 2024 setzt der Kanton Bern das Anmeldeverfahren AGOV des Bundes für die über BE-Login aufgerufenen E-Services ein.
 - Die Authentifizierung mittels Smartphone-App oder einem physischen Sicherheitsschlüssel ist einfach, sicher und kommt ohne Passwort aus.
 - Das AGOV-Konto ist für Nutzende kostenlos und mit der zukünftigen Schweizer E-ID kompatibel.
- Mehr Infos unter www.be.ch/agov





Weitere ICT-Leistungen

Angebote der zentralen

Beschaffungsstelle ICT

Profitieren Sie von attraktiven Rahmenverträgen

- Die zentrale Beschaffungsstelle ICT (ZBS ICT), angesiedelt beim Amt für Informatik und Organisation des Kantons Bern (KAIO) verantwortet die zentrale Beschaffung und Betreuung von Informations- und Kommunikationstechnik sowie IT-naher Produkte und Dienstleistungen.
- Ausgewählte, vertraglich vereinbarte Leistungen der ZBS ICT stehen auch Behörden und weiteren Trägern öffentlicher Aufgaben (TöA) im Kanton Bern zur Verfügung.
- Beim Abruf gelten die gleichen Konditionen, welche im Rahmen der öffentlichen Ausschreibung zwischen der ZBS ICT und den Zuschlagsempfängern vereinbart wurden.
- Sämtliche Informationen zum Leistungsabruf, den vereinbarten Konditionen und Preisen sowie zu den jeweiligen Leistungserbringern können Sie über das **Key Account Management** des KAIO beziehen.
- Der Abruf der einzelnen Leistungen erfolgt von den Bedarfsstellen eigenständig und eigenverantwortlich.

Wir sind für Sie da

Interessieren Sie sich für ein Angebot der ZBS ICT?

Dann kontaktieren Sie uns. Wir stellen Ihnen gerne **sämtliche Informationen** zum Leistungsabruf, den vereinbarten Konditionen und Preisen sowie zu den jeweiligen Leistungserbringern **zur Verfügung**.

Finanzdirektion des Kantons Bern
Amt für Informatik und Organisation
Wildhainweg 9
3012 Bern

keyaccount@be.ch



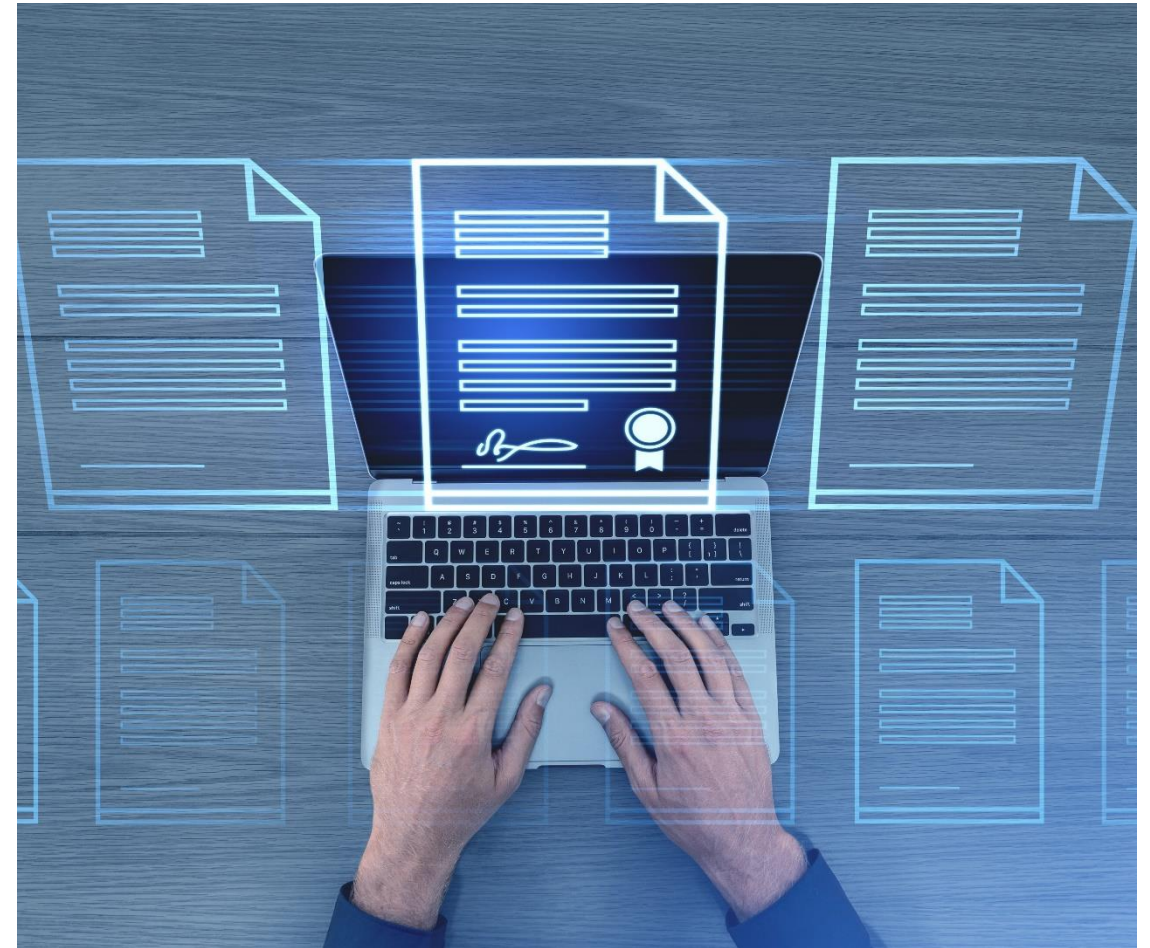
Übersicht der Angebote der ZBS ICT

- Lösung für digitale Signaturen
- ICT-Kurse
- Digitale Lösungen
- Informationssicherheit
- Architektur (ICT und Organisation)
- Hardware
- Managed Security Services (MSS)
- Agile Rollen
- Projektleitung und PMO
- Scanning Briefpost
- Online-Formulare
- BE-Print
- Beschaffungsunterstützung

Lösung für digitale Signaturen

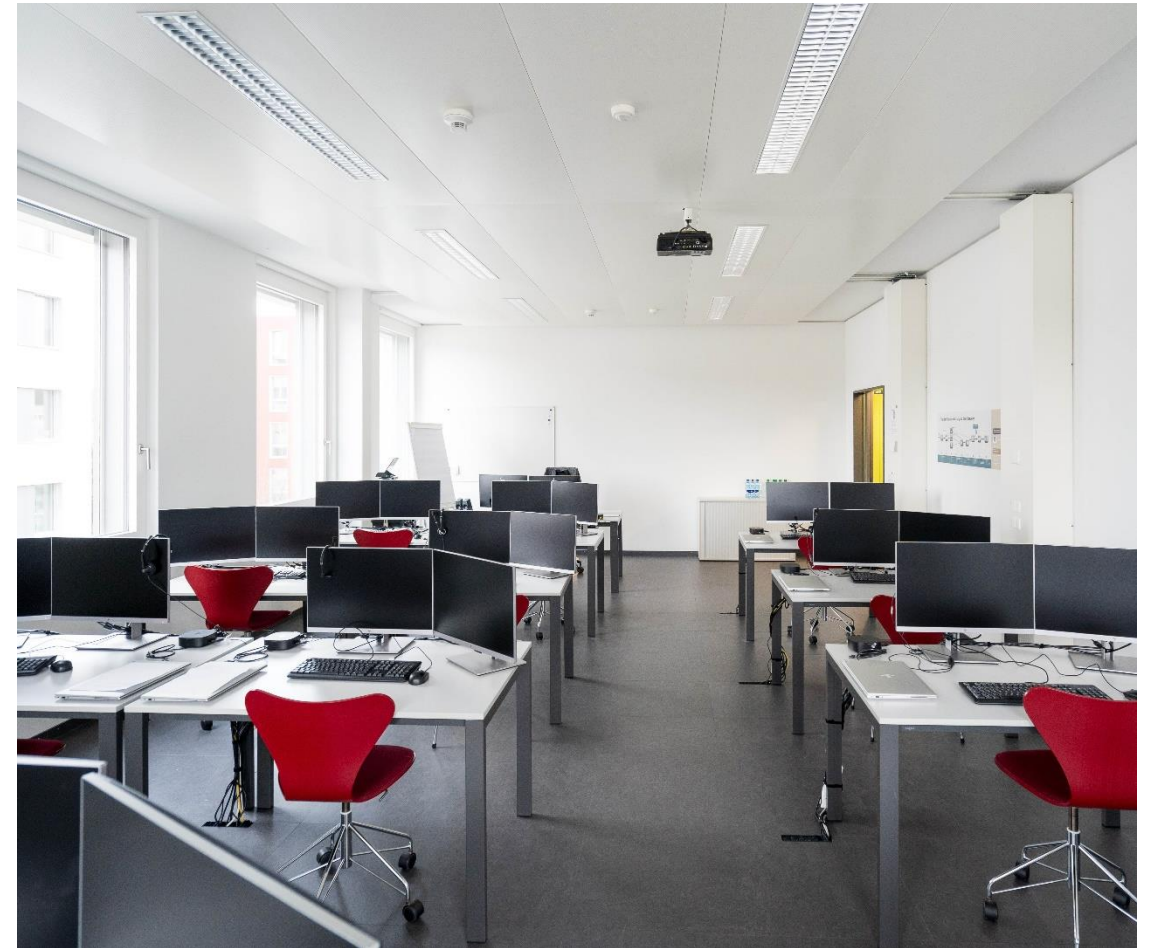
- Für die digitale Geschäftsabwicklung hat das KAIO in der ICT-Grundversorgung für alle kantonalen Behörden eine Lösung für digitale Signaturen implementiert.
- Damit kann man Dokumente mittels geregelten elektronischen Siegels und qualifizierter elektronischer Signatur digital signieren.
- Den Zuschlag als Leistungserbringerin erhielt die Glaux Group AG. Weitere Behörden sowie Träger öffentlicher Aufgaben im Kanton Bern können ihre eigene Signatur-Lösung zu denselben Konditionen implementieren lassen.
- Nähere Angaben unter www.be.ch/signatur

Ausschreibung im offenen Verfahren, Zuschlag publiziert auf simap.ch am 23.12.2023



ICT-Kurse

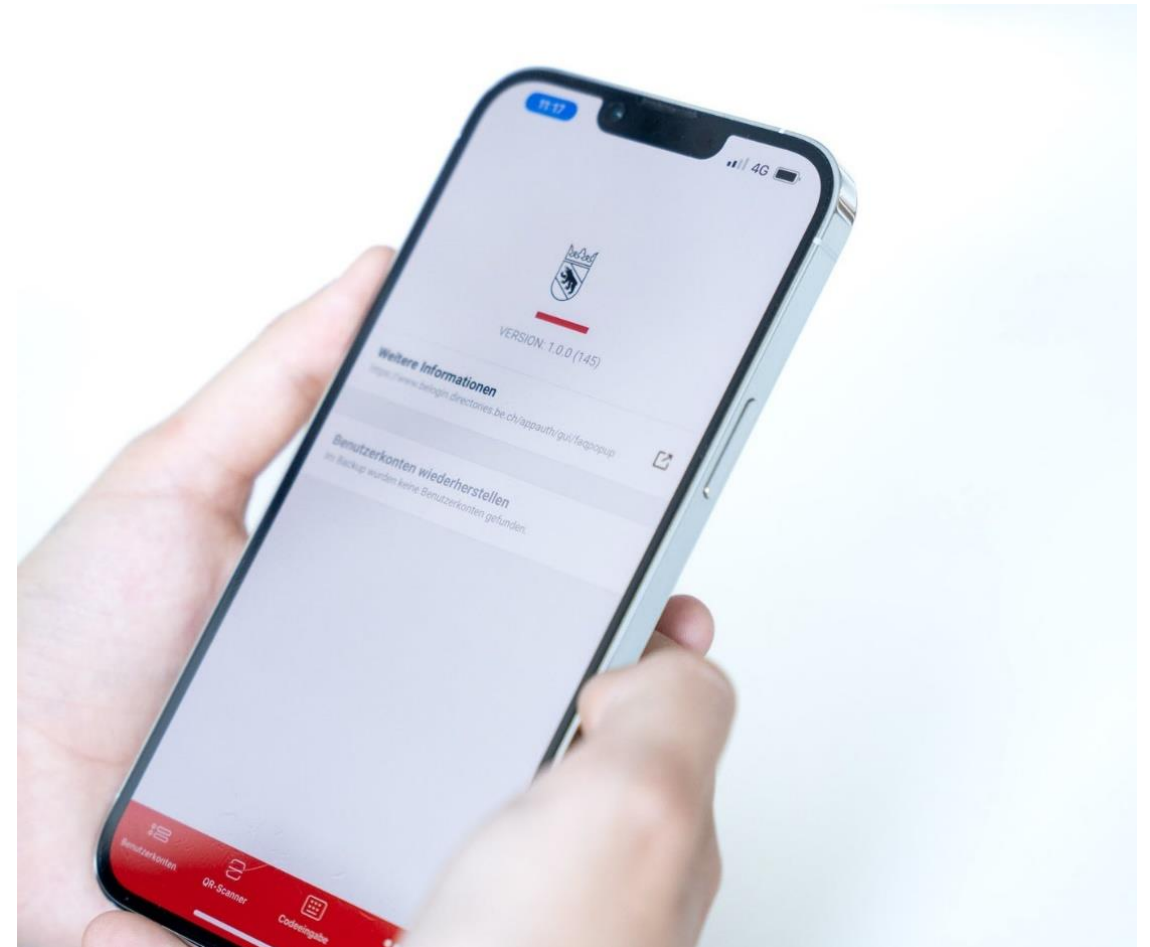
- Für die Durchführung von ICT-Kursen hat die ZBS ICT mit der Digicomp Academy AG einen Rahmenvertrag abgeschlossen.
- Mitarbeitende der kantonalen Behörden sowie anderer Träger öffentlicher Aufgaben im Kanton Bern erhalten darüber die Möglichkeit ein breites Angebot an ICT-Kursen zu Spezialkonditionen zu besuchen.
- Für geschlossene Gruppen können Firmenkurse abgerufen werden.
- Der Leistungsabruf erfolgt individuell über das dafür vorgesehene Kursportal unter:
kaio.digicomp.ch



Digitale Lösungen

- Um die Entwicklungsleistungen von digitalen Lösungen (bspw. Mobile-Apps) langfristig sicherzustellen, ist der Kanton Bern auf spezialisierte Softwareentwicklungspartner angewiesen, welche sowohl über das notwendige Knowhow wie auch über die erforderlichen Kapazitäten verfügen, um Projekte mit Entwicklungsteams zeitnah umzusetzen.
- Im Rahmen der Ausschreibung konnten insgesamt acht Rahmenvertragspartner verpflichtet werden, welche für den Kanton Bern oder andere Träger öffentlicher Aufgaben digitale Lösungen entwickeln, weiterentwickeln und warten.

Ausschreibung im offenen Verfahren, Zuschlag publiziert auf simap.ch am 28.06.2023



Informationssicherheit

- Für die personelle Unterstützung der internen Informationssicherheitsbereiche sowie für die Übernahme von Spezialaufgaben in den Sachgebieten IT-Penetration Testing, IT-Security Awareness und IT-Security Audits ist der Kanton Bern auf qualifizierte Fachpersonen externer Unternehmen angewiesen.
- Im Rahmen der Ausschreibung konnten insgesamt zehn Rahmenvertragspartner verpflichtet werden, welche für den Kanton Bern oder andere Träger öffentlicher Aufgaben Leistungen zur Gewährleistung der Informationssicherheit erbringen.

Ausschreibung im offenen Verfahren, Zuschlag publiziert auf simap.ch am 17.05.2023



Architektur (ICT und Organisation)

- Für die Weiterentwicklung der ICT und Organisation und für die personelle Unterstützung der Mitarbeitenden im Bereich ICT-Architektur ist der Kanton Bern auf qualifizierte Fachpersonen externer Unternehmen angewiesen.
- Im Rahmen der Ausschreibung konnten insgesamt sechs Rahmenvertragspartner verpflichtet werden, welche für den Kanton Bern oder andere Träger öffentlicher Aufgaben ICT-Architekturleistungen erbringen.



Hardware

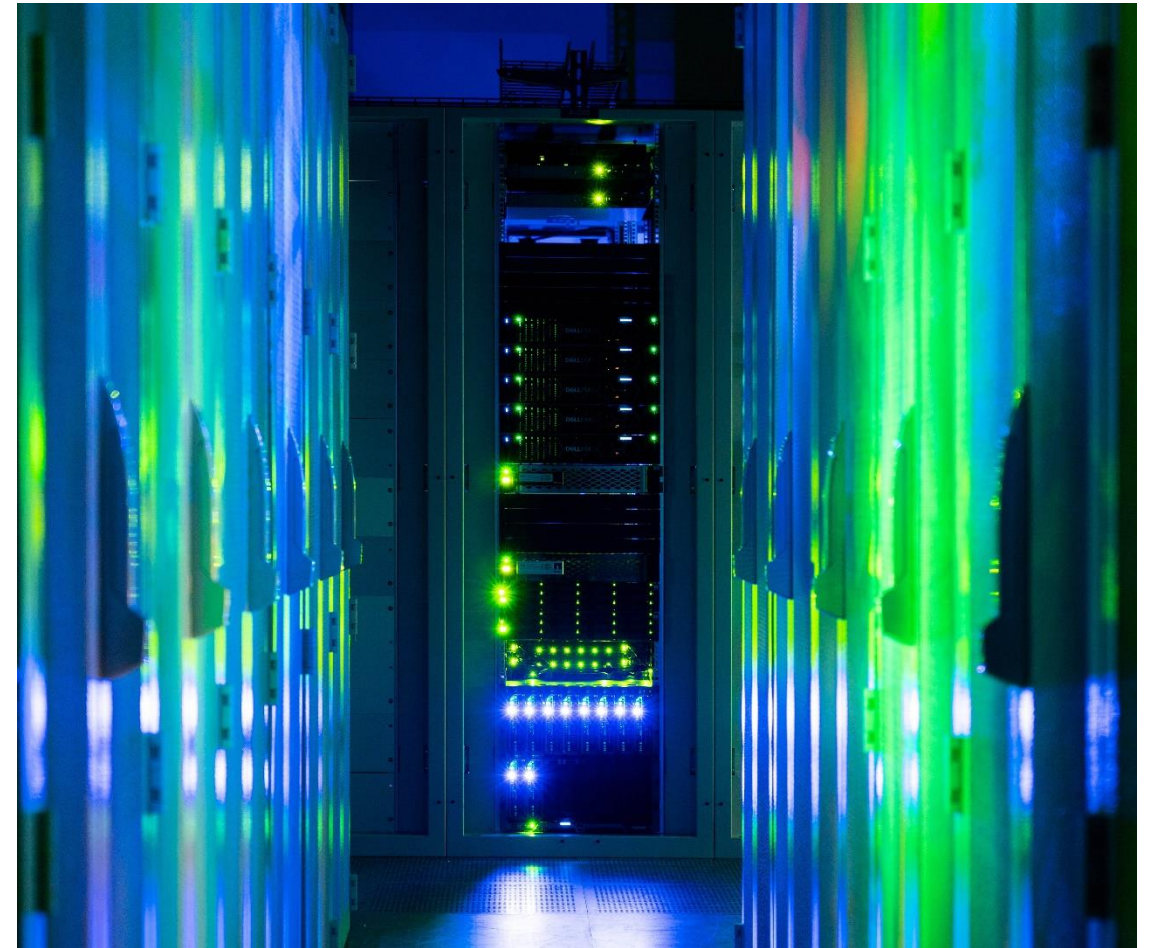
- Für die Beschaffung von Arbeitsplatz-Endgeräten (Workstations, Notebooks, Tablets, Monitore, Peripheriegeräte) sowie Dienstleistungen rund um die Rücknahme, Reparatur und Garantie derselben, hat die ZBS ICT einen Rahmenvertrag mit der Sonio AG (vormals Business IT) abgeschlossen.
- Kantonale Behörden sowie Träger öffentlicher Aufgaben im Kanton Bern haben die Möglichkeit, Arbeitsplatz-Endgeräte und Dienstleistungen über den Rahmenvertrag der ZBS ICT zu beschaffen.

Ausschreibung im offenen Verfahren, Zuschlag publiziert auf simap.ch am 29.03.2023



Managed Security Services (MSS)

- Zur Überwachung des sicherheitsrelevanten Zustands der kantonalen ICT-Infrastruktur und der Services der ICT-Grundversorgung arbeitet das KAIO mit der ISPIN AG zusammen.
- Über den Rahmenvertrag der ZBS ICT können kantonale Behörden sowie andere Träger öffentlicher Aufgaben im Kanton Bern einen eigenen Managed Security Service zu denselben Konditionen aufbauen, ohne eine eigene Ausschreibung durchführen zu müssen.



Agile Rollen

- Für die Führung von und Mitarbeit in agilen Projekten und Programmen ist der Kanton Bern auf die Unterstützung von externe Fachpersonen angewiesen.
- Im Rahmen der Ausschreibung konnten Rahmenverträge mit insgesamt elf Leistungserbringern abgeschlossen werden, welche für die kantonalen Behörden oder andere Träger öffentlicher Aufgaben passende Personalressourcen zur Verfügung stellen.

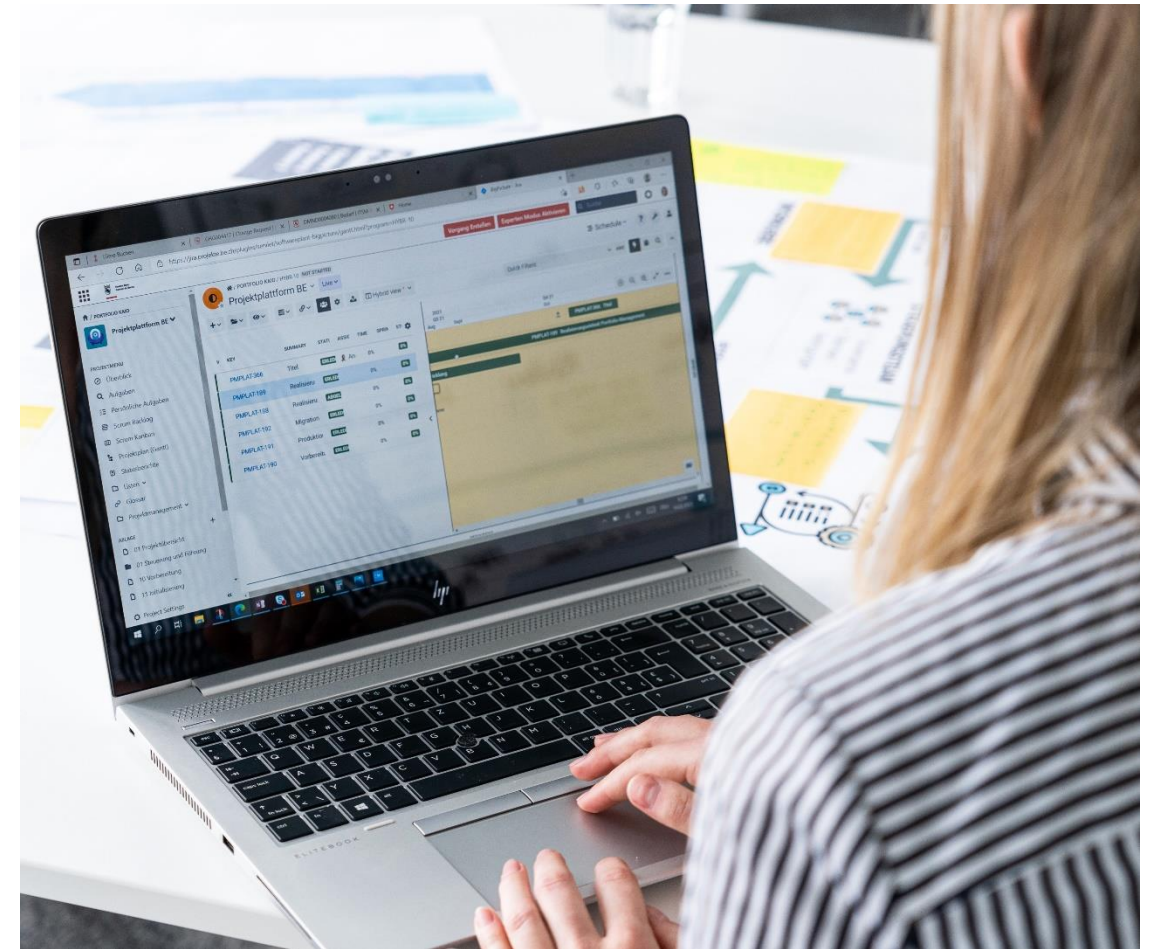
Ausschreibung im offenen Verfahren, Zuschlag publiziert auf simap.ch am 13.07.2022



Projektleitung und PMO

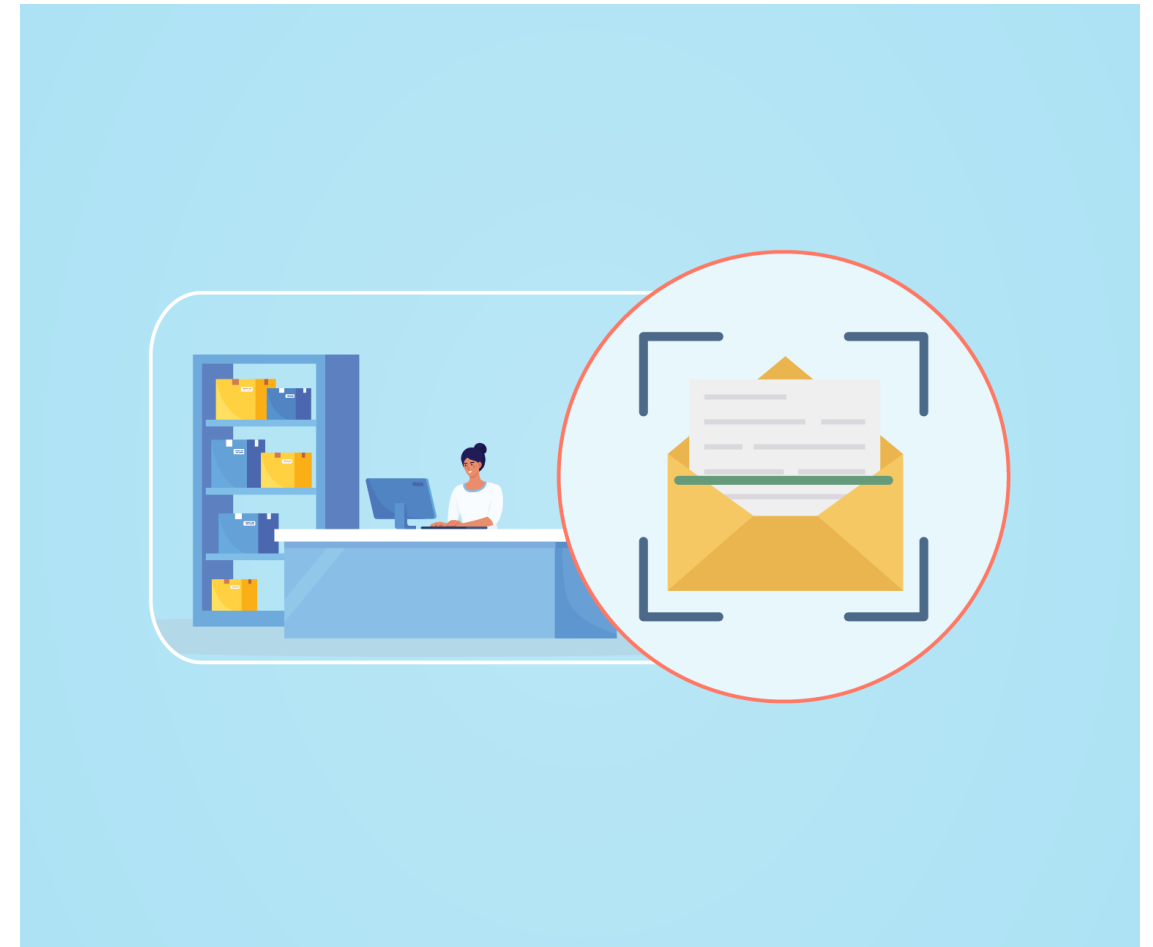
- Für die Projektleitung, die Mitarbeit in Projekten sowie die Übernahme von Aufgaben im Projektmanagement-Office (PMO) ist der Kanton Bern auf die Unterstützung von externen Fachpersonen angewiesen.
- Im Rahmen der Ausschreibung konnten Rahmenverträge mit insgesamt dreizehn Leistungserbringern abgeschlossen werden, welche für die kantonalen Behörden oder andere Träger öffentlicher Aufgaben passende Personalressourcen zur Verfügung stellen.

Ausschreibung im offenen Verfahren, Zuschlag publiziert auf simap.ch am 18.11.2021



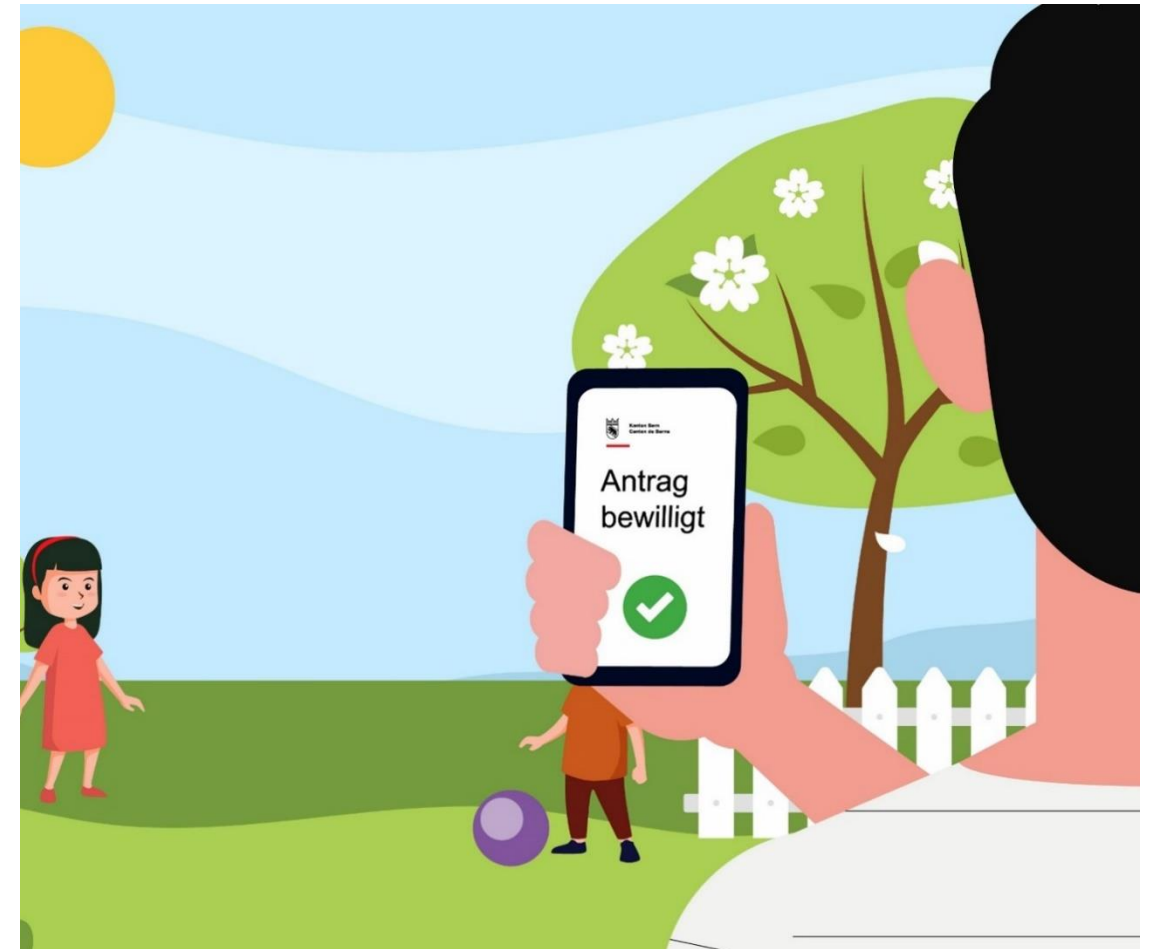
Scanning: Digitalisieren Sie Ihre Briefpost

- Die Digitalisierung und konkrete Services, welche den Verwaltungsalltag erleichtern, werden immer wichtiger.
- Der Kanton Bern bietet neu allen Berner Gemeinden und Organisationen einen attraktiven Service für den papierlosen Erhalt der Briefpost an.
- Dank diesem Scanning Service können Sie Ihre Briefe und Dokumente einfach digital empfangen und weiterverarbeiten.
- Der Scanning Service bringt weitere Vorteile und unterstützt die digitale Transformation in Ihrer Gemeinde und/oder Organisation.



Online-Formulare: Digital statt analog

- Egal ob es um die Bestellung eines Grundbuchauszuges, den Antrag für eine Krankenkassenprämienverbilligung, oder eine Tierschutzmeldung geht.
- Im Kanton Bern erfolgt dies heute meist sicher und papierlos. Möglich ist dies dank den Online-Formularen von JAXForms.
- Unsere Formularlösung erfüllt einerseits das Bedürfnis der Bürgerinnen und Bürger nach zeit- und ortsunabhängigen digitalen Lösungen und unterstützt andererseits die Digitalisierungsbestrebungen der Verwaltung.



BE-Print: Drucken, Scannen und Kopieren mit System

- BE-Print bietet umfassende Unterstützung bei der Integration und Wartung von Geräten und Daten.
- Der Druck wichtiger Dokumente, sicheres «follow-me»-Drucken oder die Verwaltung von Druckaufträgen: BE-Print bietet flexible und nachhaltige Drucklösungen für alle Bedürfnisse.
- Dank BE-Print werden Druckaufträge standortunabhängig verwaltet, vertraulich gedruckt und papierbasierte Prozesse optimiert.
- Diese Service-Leistungen von Canon können durch Träger öffentlicher Aufgaben (TöA) über den Rahmenvertrag des KAIO abgerufen werden.



Beschaffungsunterstützung

- Für die Durchführung öffentlich-rechtlicher Beschaffungen (IVöB) ist der Kanton Bern auf die Unterstützung externer Fachpersonen angewiesen.
- Im Rahmen der Ausschreibung konnten Rahmenverträge mit insgesamt drei Leistungserbringern abgeschlossen werden, die den kantonalen Behörden, den Gemeinden oder anderen Trägern öffentlicher Aufgaben passende Personalressourcen zur Verfügung stellen.

Ausschreibung im offenen Verfahren, Zuschlag publiziert auf simap.ch am 05.03.2025

